

Взаимодействие с заинтересованными сторонами

Совершенствуя управление и отчетность «Магнита» в сфере устойчивого развития, мы прислушиваемся ко всем группам заинтересованных сторон, ведем с ними открытый диалог и определяем наиболее важные темы для усиления коммуникаций. Наше взаимодействие с заинтересованными сторонами строится на принципах открытого диалога, партнерства и соблюдения прав человека.

Заинтересованная сторона	Цель взаимодействия	Ожидания в области устойчивого развития	Каналы коммуникации
 Местные сообщества	Соответствие ожиданиям местных сообществ и поддержка жителей регионов присутствия	<ul style="list-style-type: none"> Обеспечение продовольственной безопасности Распространение здорового образа жизни Создание достойных условий работы и оплаты труда Поддержка развития регионов присутствия Положительное воздействие на окружающую среду и общество в регионах присутствия 	<ul style="list-style-type: none"> Опросы и исследования Мобильное приложение Социальные и экологические мероприятия, благотворительная деятельность Горячая линия Публичная финансовая и нефинансовая отчетность Официальные сайты Компании Социальные сети и мессенджеры СМИ
 Сотрудники	Создание условий для эффективного и безопасного труда, повышение вовлеченности сотрудников	<ul style="list-style-type: none"> Справедливое вознаграждение Безопасные условия труда Возможности для профессионального развития и карьерного роста Равные возможности и инклюзивная среда 	<ul style="list-style-type: none"> Личные встречи Корпоративные мероприятия Корпоративный портал Мобильное приложение для сотрудников Информационные рассылки Информационные стенды Опросы и исследования Горячая линия Официальные сайты Компании
 Поставщики и подрядчики	Формирование ответственных и надежных цепочек поставок. Реализация совместных проектов по снижению воздействия на окружающую среду и продвижению принципов устойчивого развития	<ul style="list-style-type: none"> Перспективы сотрудничества Ясный порядок расчетов Прозрачность при выборе поставщиков Справедливые условия взаимодействия 	<ul style="list-style-type: none"> Закупочные сессии Технические аудиты и инспекции Мероприятия для поставщиков Отраслевые мероприятия Личные встречи Аналитический портал поставщика RS.Magnit Портал управления взаимодействием с поставщиками (SRM) Горячая линия Публичная финансовая и нефинансовая отчетность Официальные сайты Компании Социальные сети и мессенджеры СМИ
 Покупатели	Повышение лояльности и удержание покупателей	<ul style="list-style-type: none"> Предложение широкого ассортимента качественной продукции Соблюдение высоких стандартов обслуживания Обеспечение ценовой доступности товаров Распространение здорового образа жизни 	<ul style="list-style-type: none"> Опросы и исследования Маркетинговые мероприятия Мобильное приложение Информационные экраны и другие коммуникационные инструменты в магазинах Горячая линия Публичная финансовая и нефинансовая отчетность Официальные сайты Компании Социальные сети и мессенджеры СМИ

Заинтересованная сторона	Цель взаимодействия	Ожидания в области устойчивого развития	Каналы коммуникации
 Акционеры и инвесторы	Создание ценности для акционеров и сохранение инвестиционной привлекательности Компании	<ul style="list-style-type: none"> Устойчивость и рентабельность бизнеса Выплата дивидендов Реализация стратегии и достижение целевых показателей Развитие и трансформация бизнеса Эффективное корпоративное управление Прозрачное раскрытие информации 	<ul style="list-style-type: none"> Общие собрания акционеров Конференции, форумы и другие мероприятия для акционеров и инвесторов Личные встречи Роуд-шоу Горячая линия Публичная финансовая и нефинансовая отчетность Официальные сайты Компании Социальные сети и мессенджеры СМИ
 Некоммерческие организации	Достижение общих целей по поддержке местного сообщества и улучшению уровня жизни в регионах присутствия	<ul style="list-style-type: none"> Перспективы сотрудничества Предоставление ресурсов для увеличения созданной социальной ценности Поддержка развития регионов присутствия 	<ul style="list-style-type: none"> Конференции, форумы и другие мероприятия Личные встречи Горячая линия Публичная финансовая и нефинансовая отчетность Официальные сайты Компании Социальные сети и мессенджеры СМИ
 Органы государственной власти	Соблюдение законодательных требований и обеспечение устойчивости Компании в долгосрочной перспективе	<ul style="list-style-type: none"> Соблюдение нормативно-правовых требований Деятельность в социальной и экологической сферах Участие в реализации национальных проектов Обеспечение продовольственной безопасности 	<ul style="list-style-type: none"> Государственная отчетность Соглашения о социально-экономических партнерствах Социальные программы и благотворительная деятельность Конференции, форумы и другие мероприятия Взаимодействие в рамках экспертных и общественных советов Горячая линия Публичная финансовая и нефинансовая отчетность Официальные сайты Компании Социальные сети и мессенджеры СМИ
 Профессиональные ассоциации и отраслевые организации	Поддержание партнерских отношений и развитие экспертизы	<ul style="list-style-type: none"> Перспективы сотрудничества Развитие отрасли 	<ul style="list-style-type: none"> Конференции, форумы и другие мероприятия Совместные программы Личные встречи Горячая линия Публичная финансовая и нефинансовая отчетность Официальные сайты Компании Социальные сети и мессенджеры СМИ