

## Взаимодействие с заинтересованными сторонами

Заинтересованная сторона	Цель взаимодействия	Ожидания в области устойчивого развития	Каналы коммуникации
 <b>Местные сообщества</b>	<b>Соответствие ожиданиям местных сообществ и поддержка жителей регионов присутствия</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Обеспечение продовольственной безопасности</li> <li>Распространение здорового образа жизни</li> <li>Создание достойных условий работы и оплаты труда</li> <li>Поддержка развития регионов присутствия</li> <li>Положительное воздействие на окружающую среду и общество в регионах присутствия</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Опросы и исследования</li> <li>Мобильное приложение</li> <li>Социальные и экологические мероприятия, благотворительная деятельность</li> <li>Горячая линия</li> <li>Публичная финансовая и нефинансовая отчетность</li> <li>Официальные сайты Компании</li> <li>Социальные сети и мессенджеры</li> <li>СМИ</li> </ul>
 <b>Сотрудники</b>	<b>Создание условий для эффективного и безопасного труда, повышение вовлеченности сотрудников</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Справедливое вознаграждение</li> <li>Безопасные условия труда</li> <li>Возможности для профессионального развития и карьерного роста</li> <li>Равные возможности и инклюзивная среда</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Личные встречи</li> <li>Корпоративные мероприятия</li> <li>Корпоративный портал</li> <li>Мобильное приложение для сотрудников</li> <li>Информационные рассылки</li> <li>Информационные стенды</li> <li>Опросы и исследования</li> <li>Горячая линия</li> <li>Официальные сайты Компании</li> </ul>
 <b>Поставщики и подрядчики</b>	<b>Формирование ответственных и надежных цепочек поставок. Реализация совместных проектов по снижению воздействия на окружающую среду и продвижению принципов устойчивого развития</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Перспективы сотрудничества</li> <li>Ясный порядок расчетов</li> <li>Прозрачность при выборе поставщиков</li> <li>Справедливые условия взаимодействия</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Закупочные сессии</li> <li>Технические аудиты и инспекции</li> <li>Мероприятия для поставщиков</li> <li>Отраслевые мероприятия</li> <li>Личные встречи</li> <li>Аналитический портал поставщика RS.Magnit</li> <li>Портал управления взаимодействием с поставщиками (SRM)</li> <li>Горячая линия</li> <li>Публичная финансовая и нефинансовая отчетность</li> <li>Официальные сайты Компании</li> <li>Социальные сети и мессенджеры</li> <li>СМИ</li> </ul>
 <b>Покупатели</b>	<b>Повышение лояльности и удержание покупателей</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Предложение широкого ассортимента качественной продукции</li> <li>Соблюдение высоких стандартов обслуживания</li> <li>Обеспечение ценовой доступности товаров</li> <li>Распространение здорового образа жизни</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Опросы и исследования</li> <li>Маркетинговые мероприятия</li> <li>Мобильное приложение</li> <li>Информационные экраны и другие коммуникационные инструменты в магазинах</li> <li>Горячая линия</li> <li>Публичная финансовая и нефинансовая отчетность</li> <li>Официальные сайты Компании</li> <li>Социальные сети и мессенджеры</li> <li>СМИ</li> </ul>

Совершенствуя управление и отчетность «Магнита» в сфере устойчивого развития, мы прислушиваемся ко всем группам заинтересованных сторон, ведем с ними открытый диалог и определяем наиболее важные темы для усиления коммуникаций. Наше взаимодействие с заинтересованными сторонами строится на принципах открытого диалога, партнерства и соблюдения прав человека.

Заинтересованная сторона	Цель взаимодействия	Ожидания в области устойчивого развития	Каналы коммуникации
 <b>Акционеры и инвесторы</b>	<b>Создание ценности для акционеров и сохранение инвестиционной привлекательности Компании</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Устойчивость и рентабельность бизнеса</li> <li>Выплата дивидендов</li> <li>Реализация стратегии и достижение целевых показателей</li> <li>Развитие и трансформация бизнеса</li> <li>Эффективное корпоративное управление</li> <li>Прозрачное раскрытие информации</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Общие собрания акционеров</li> <li>Конференции, форумы и другие мероприятия для акционеров и инвесторов</li> <li>Личные встречи</li> <li>Роуд-шоу</li> <li>Горячая линия</li> <li>Публичная финансовая и нефинансовая отчетность</li> <li>Официальные сайты Компании</li> <li>Социальные сети и мессенджеры</li> <li>СМИ</li> </ul>
 <b>Некоммерческие организации</b>	<b>Достижение общих целей по поддержке местного сообщества и улучшению уровня жизни в регионах присутствия</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Перспективы сотрудничества</li> <li>Предоставление ресурсов для увеличения созданной социальной ценности</li> <li>Поддержка развития регионов присутствия</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Конференции, форумы и другие мероприятия</li> <li>Личные встречи</li> <li>Горячая линия</li> <li>Публичная финансовая и нефинансовая отчетность</li> <li>Официальные сайты Компании</li> <li>Социальные сети и мессенджеры</li> <li>СМИ</li> </ul>
 <b>Органы государственной власти</b>	<b>Соблюдение законодательных требований и обеспечение устойчивости Компании в долгосрочной перспективе</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Соблюдение нормативно-правовых требований</li> <li>Деятельность в социальной и экологической сферах</li> <li>Участие в реализации национальных проектов</li> <li>Обеспечение продовольственной безопасности</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Государственная отчетность</li> <li>Соглашения о социально-экономических партнерствах</li> <li>Социальные программы и благотворительная деятельность</li> <li>Конференции, форумы и другие мероприятия</li> <li>Взаимодействие в рамках экспертных и общественных советов</li> <li>Горячая линия</li> <li>Публичная финансовая и нефинансовая отчетность</li> <li>Официальные сайты Компании</li> <li>Социальные сети и мессенджеры</li> <li>СМИ</li> </ul>
 <b>Профессиональные ассоциации и отраслевые организации</b>	<b>Поддержание партнерских отношений и развитие экспертизы</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Перспективы сотрудничества</li> <li>Развитие отрасли</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Конференции, форумы и другие мероприятия</li> <li>Совместные программы</li> <li>Личные встречи</li> <li>Горячая линия</li> <li>Публичная финансовая и нефинансовая отчетность</li> <li>Официальные сайты Компании</li> <li>Социальные сети и мессенджеры</li> <li>СМИ</li> </ul>